

SUSTAVI ZA UPRAVLJANJE POSLOVNIM PROCESIMA

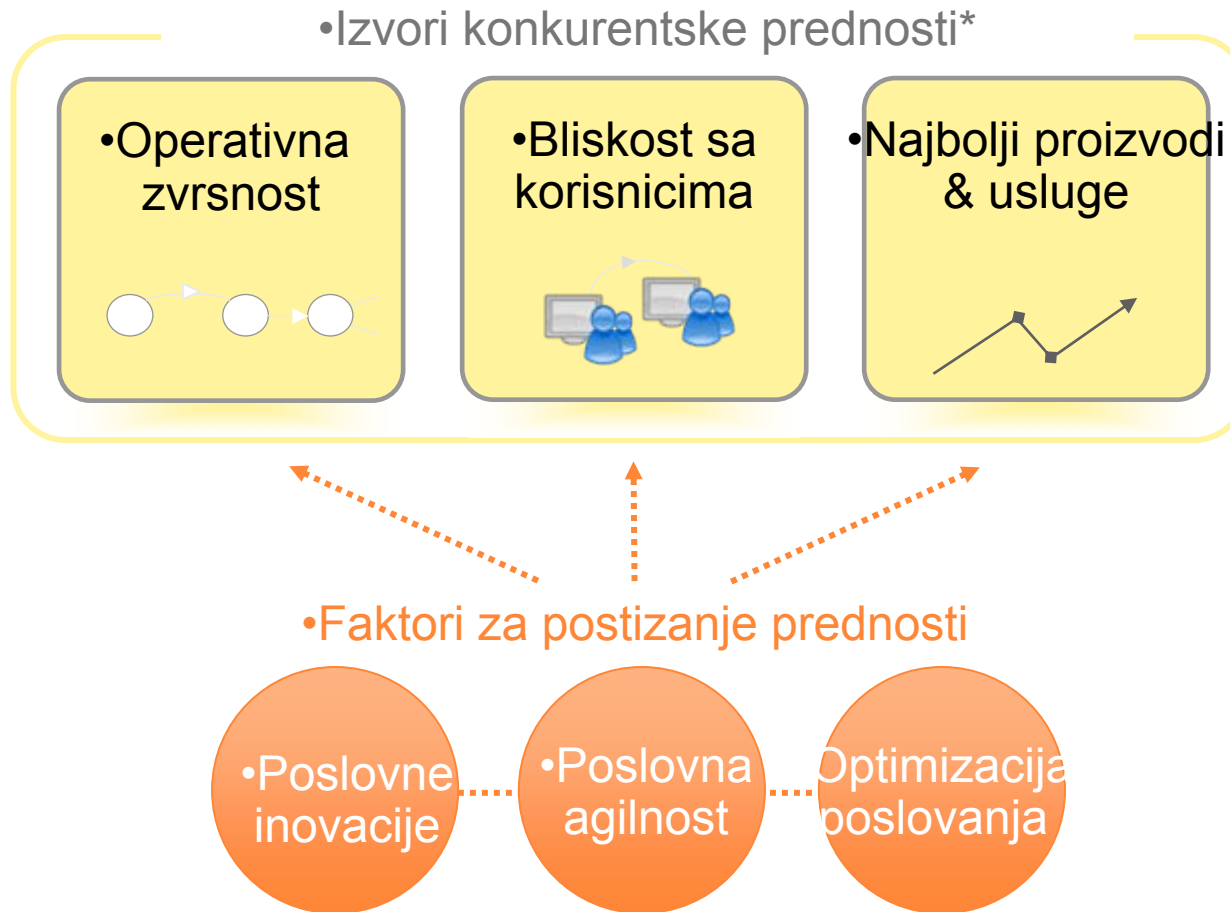
Goran Kalanj,
Serengeti d.o.o.

RASPORED

- Što je BPM
- BPM I SOA
- Kako započeti



KLJUČNI FAKTORI ZA POSTIZANJE ODRŽIVE KONKURENTSKE PREDNOSTI



*Izvor: *Market Discipline*, Dr. Michael Treacy, Professor, MIT's Sloan School of Management

ŠTO JE UPRAVLJANJE POSLOVNI PROCESIMA (BPM)?

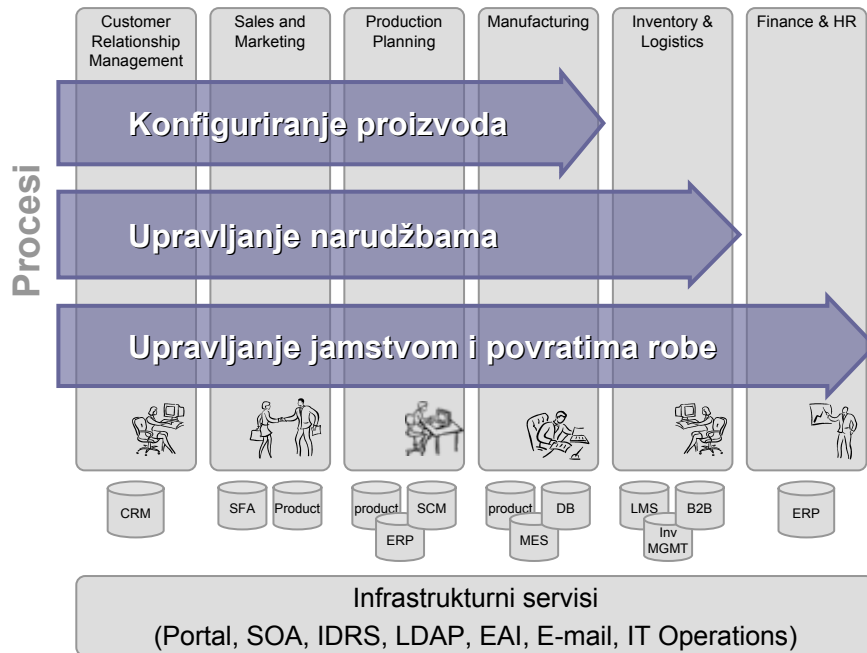
...je strategija za upravljanje i poboljšavanje performansi poslovanja kroz kontinuiranu optimizaciju poslovnih procesa u zatvorenom ciklusu modeliranja, izvršavanja i mjerenja.

Business Process
Management



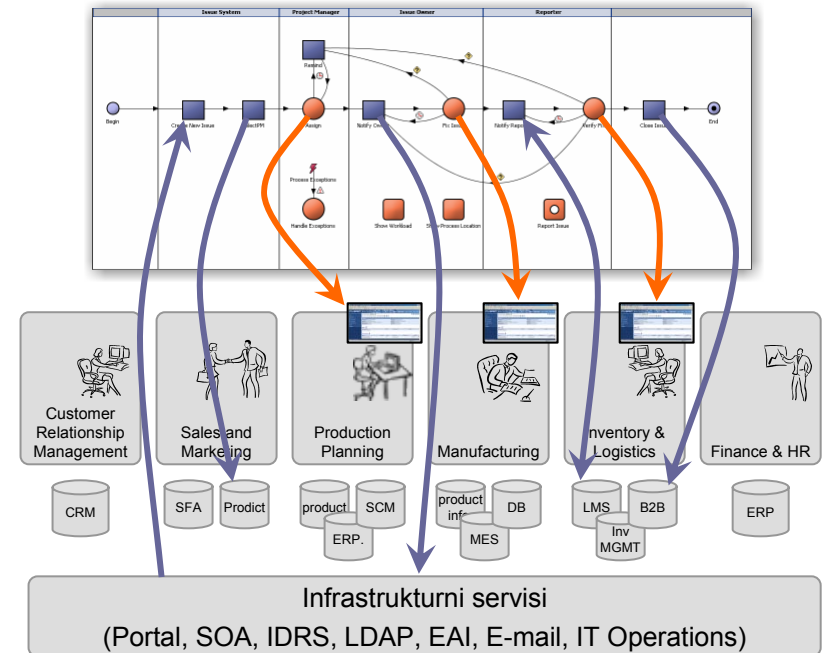
ŠTO JE BPM?

Organizacijske jedinice



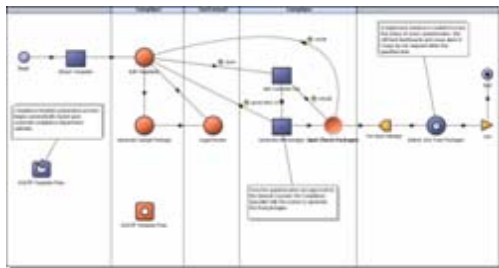
Poslovni procesi u stvarnom svijetu prelaze organizacije, sustave i aplikacije.

Proces upravljanja narudžbama



BPM modelira, izvršava, upravlja, monitorira i optimizira poslovne procese.

BPM SUITE ŽIVOTNI CIKLUS RJEŠEN

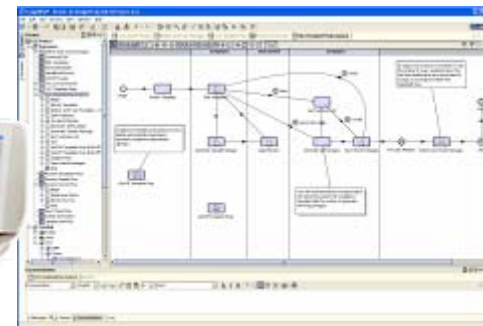


Process Modeling, Simulation and Documentation

Poslovni analitičar



Procesni analitičar

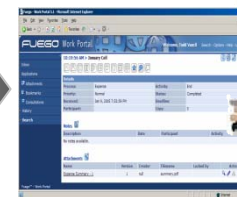


Process Development and Systems Integration

Sudionik u procesu



Procesni Server



HiPer Workspace



Poslovni sustavi

Process Server and Monitoring Repository



- Use Cases**
- 1.0 Get the stuff
 - 2.0 Build the picture
 - 3.0 BAM Consoles

- Requirements**
- 1.1 Process Diagram
 - 2.1 Launch screen
 - 3.1 Monitoring screen

Vlasnici poslovanja



Process Management and Real-Time BAM



Historical & Trend Analysis Tools



BPM SUITE OMOGUĆAVA...

Vidljivost

Osigurava uvid u stvarnom vremenu i povijesni uvid u poslovne operacije

Agilnost

Omogućava poslovnim jedinicama da provode promjene i postignu viši nivo agilnosti, brza implementacija nove poslovne taktike

Kontrola

Osigurava da su planirani poslovni procesi ujedno i izvršavani poslovni procesi, usklađivanje i dokumentiranje usklađenosti sa regulativama

Produktivnost

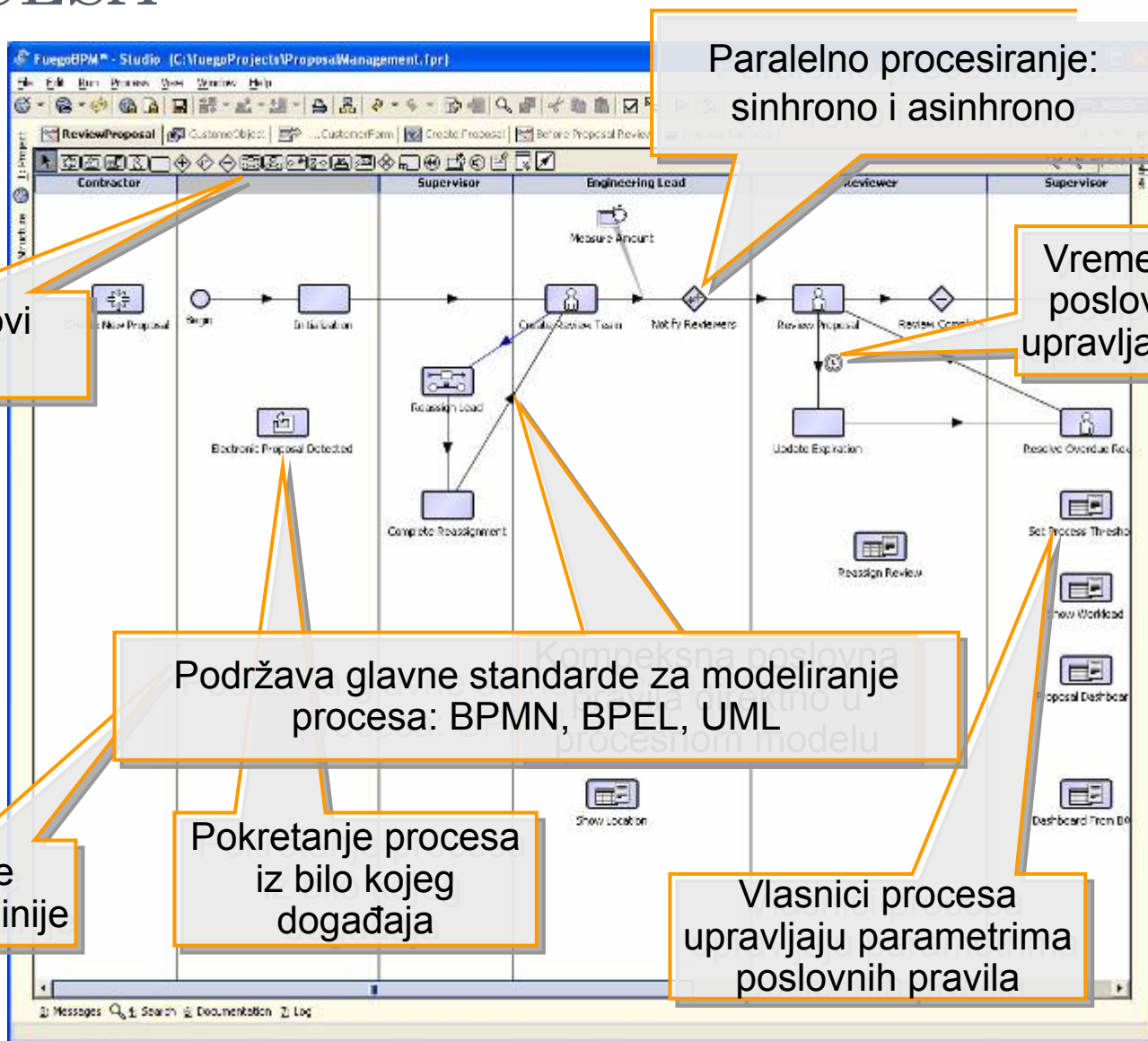
Procesi se odvijaju automatizirano, zadovoljstvo korisnika

BPM FUNKCIJSKE KOMPONENTE

1. **Process Modeler:**
Poslovni analitičari definiraju 'as-is' i 'to-be' procese
2. **Process Simulator:**
Simuliranje procesa za provjeru točnosti i identifikaciju mogućnosti poboljšanja
3. **Process Development Tools:**
IT razvija procesne aplikacije sa poslovnim pravilima
4. **Process Integration Tools:**
IT razvija i upravlja sa integracijom procesa prema ljudima, sustavima i korisnicima/partnerima
5. **Process Server:**
Koordinira izvođenje poslovnih procesa
6. **Process Repository:**
Pohranjuje metapodatke o procesima, sudionicima i integraciji
7. **Workspace:**
Stavlja u red radne zadatke za sudionike procesa
8. **Process Management Tools:**
 - Osigurava nadgledanje procesa i metrike
 - Business Activity Monitoring funkcije
9. **Administration Tools:**
Administracija procesa u produkciji (za IT i vlasnike procesa)
10. **Reporting and Analysis Tools:**
Analiza trendova i statistika o procesnim performansama



BPM DESIGNER: MODELIRANJE PROCESA



Različiti tipovi aktivnosti

Paralelno procesiranje: sinhrono i asinhrono

Vremenski bazirana poslovna pravila za upravljanje SLA-ovima

Podržava glavne standarde za modeliranje procesa: BPMN, BPEL, UML

Aktivne plivajuće linije

Pokretanje procesa iz bilo kojeg događaja

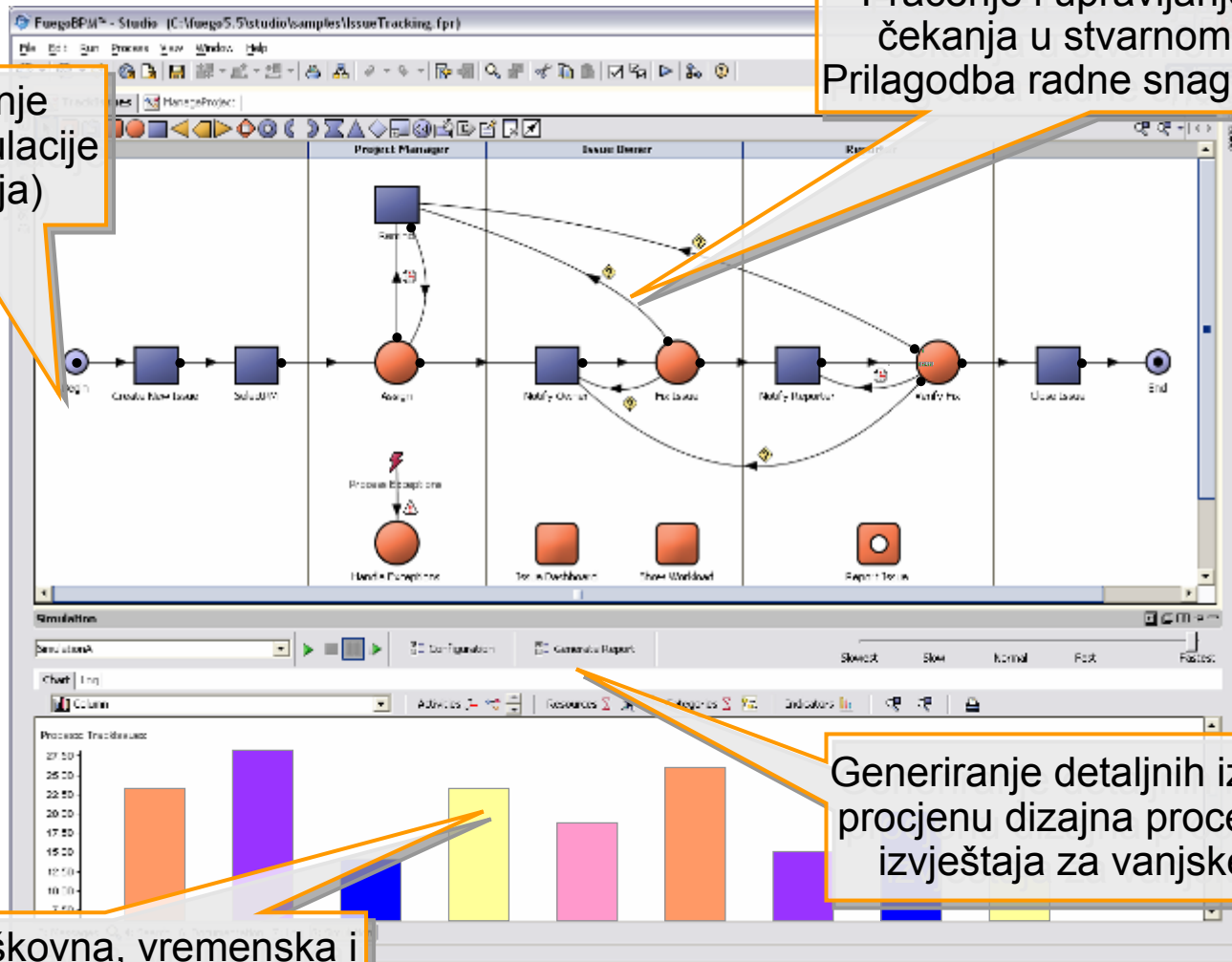
Vlasnici procesa upravljaju parametrima poslovnih pravila



BPM DESIGNER: SIMULACIJA PROCESA

Konfiguriranje scenarija simulacije (opterećenja)

Praćenje i upravljanje redovima čekanja u stvarnom vremenu. Prilagodba radne snage, efikasnosti

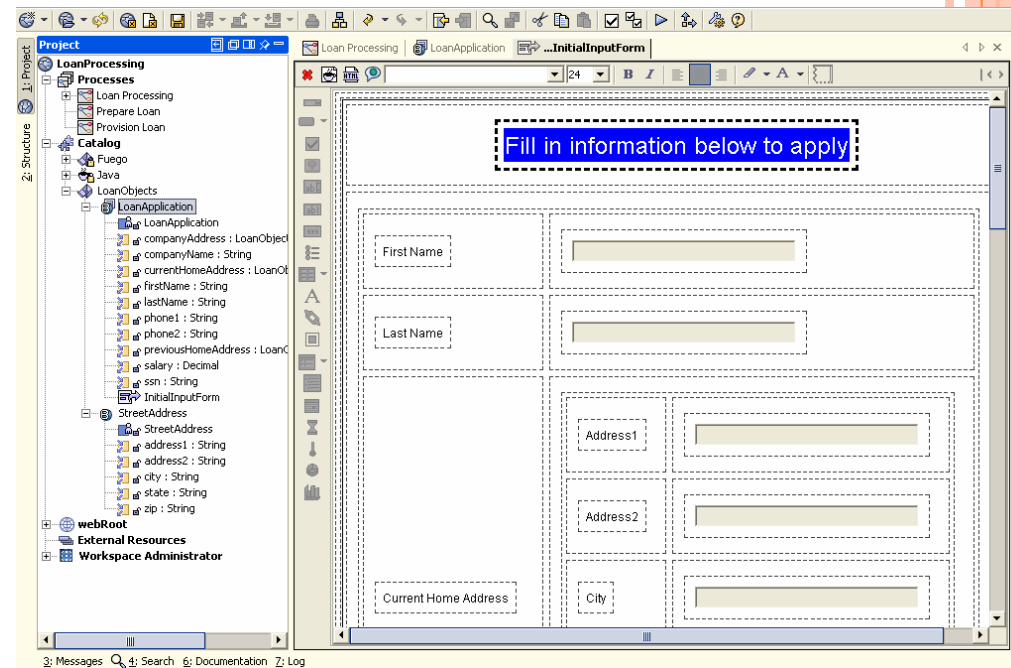


Napredna troškovna, vremenska i količinska izvješćivanja

Generiranje detaljnih izvještaja za procjenu dizajna procesa. Export izvještaja za vanjske analize



- Integrirano modeliranje i implementacija, podržava: BPMN, XPDŁ and BPEŁ
- Višejezično skriptiranje
- Drag-and-drop forms builders
- Pretraživanje i otkrivanje vanjskih servisa kroz UDDI
- Napredan komponentni model za optimalnu višestruku upotrebu
- Introspection based connectivity
- Kontrola verzija
- Ugrađeni runtime za testiranje rješenja



HIPER WORKSPACE

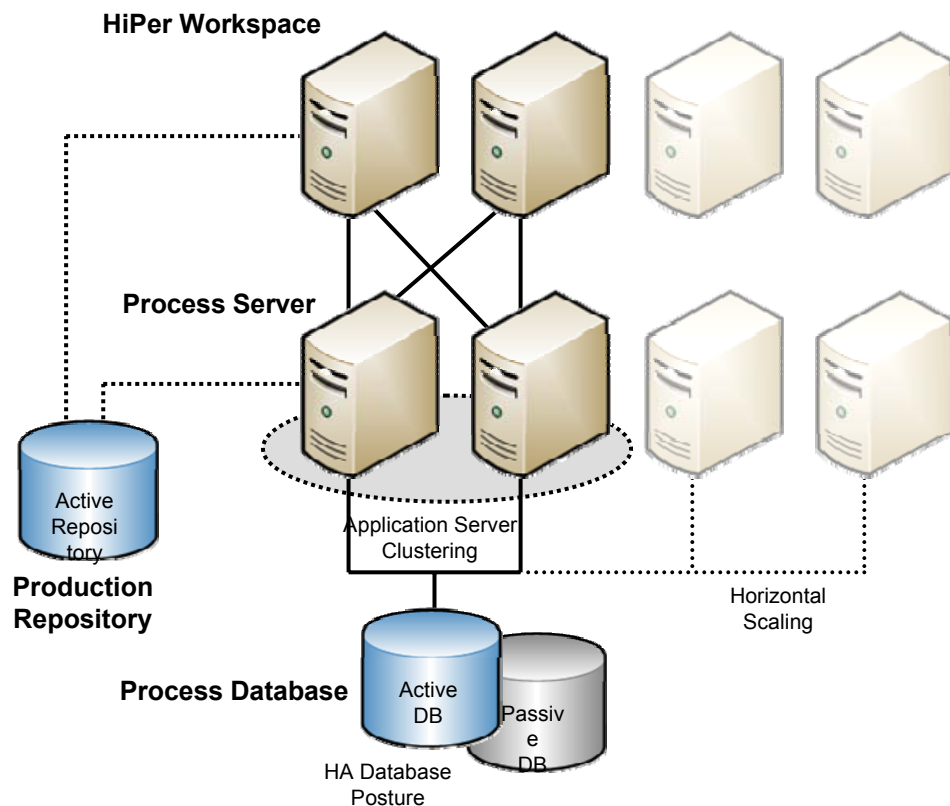


Description	Activity	State	Received	Deadline	Participant
Requisition191	Approval	Running	7:38 PM		
Requisition192	Approval	Running	7:38 PM		
Requisition193	Approval	Running	7:38 PM		
Requisition194	Approval	Running	7:38 PM		
Requisition195	Approval	Running	7:38 PM		
Requisition196	Approval	Running	7:38 PM		
Requisition197	Approval	Running	7:38 PM		

- Ključne karakteristike
 - Detalji o instancama
 - Audit Trail
 - Ugrađena kolaboracija
 - Applications/Dashboards
 - Pauziranje, pokretanje instance
 - Prekid instance
 - Grab/un-grab instance
 - Konzultacije
 - Attachments
 - Obavijesti
 - Dokumentiranje
 - Prilagođeni pogledi
 - Role based access
 - Search

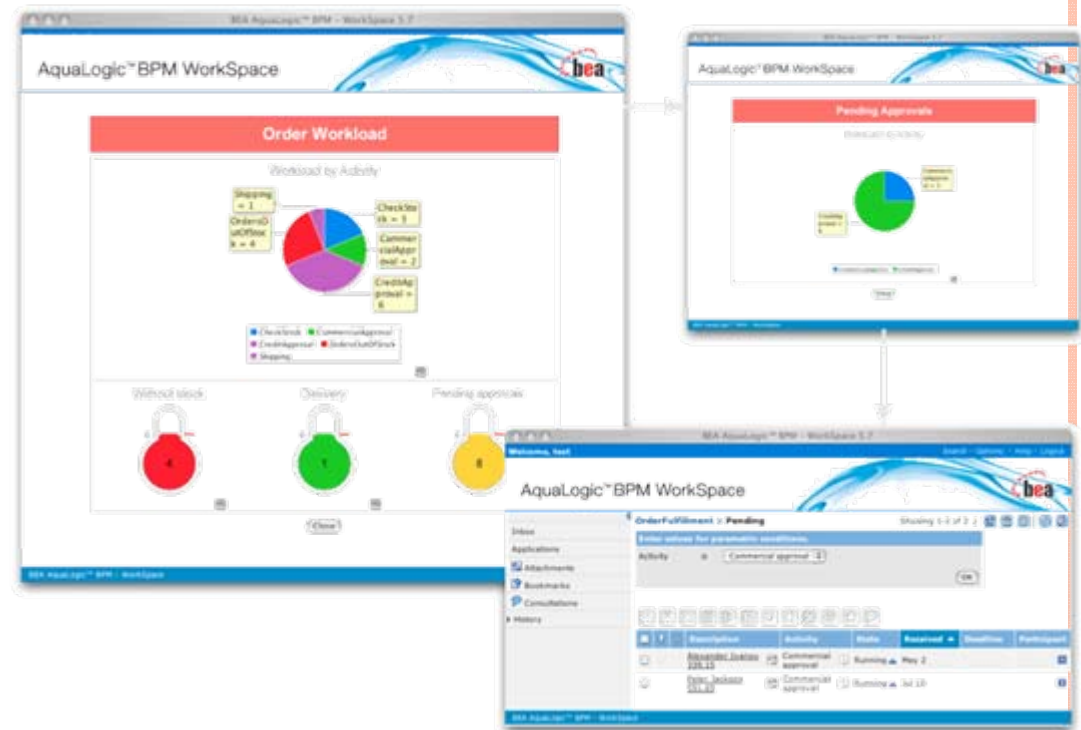
PROCESNI SERVER

- Podrška za više platformi
- Izvršavanje XPDL i BPEL
- Dinamičko povezivanje na vanjske servise
- Web bazirana konzola sa potpunom kontrolom nad implementacijom procesa

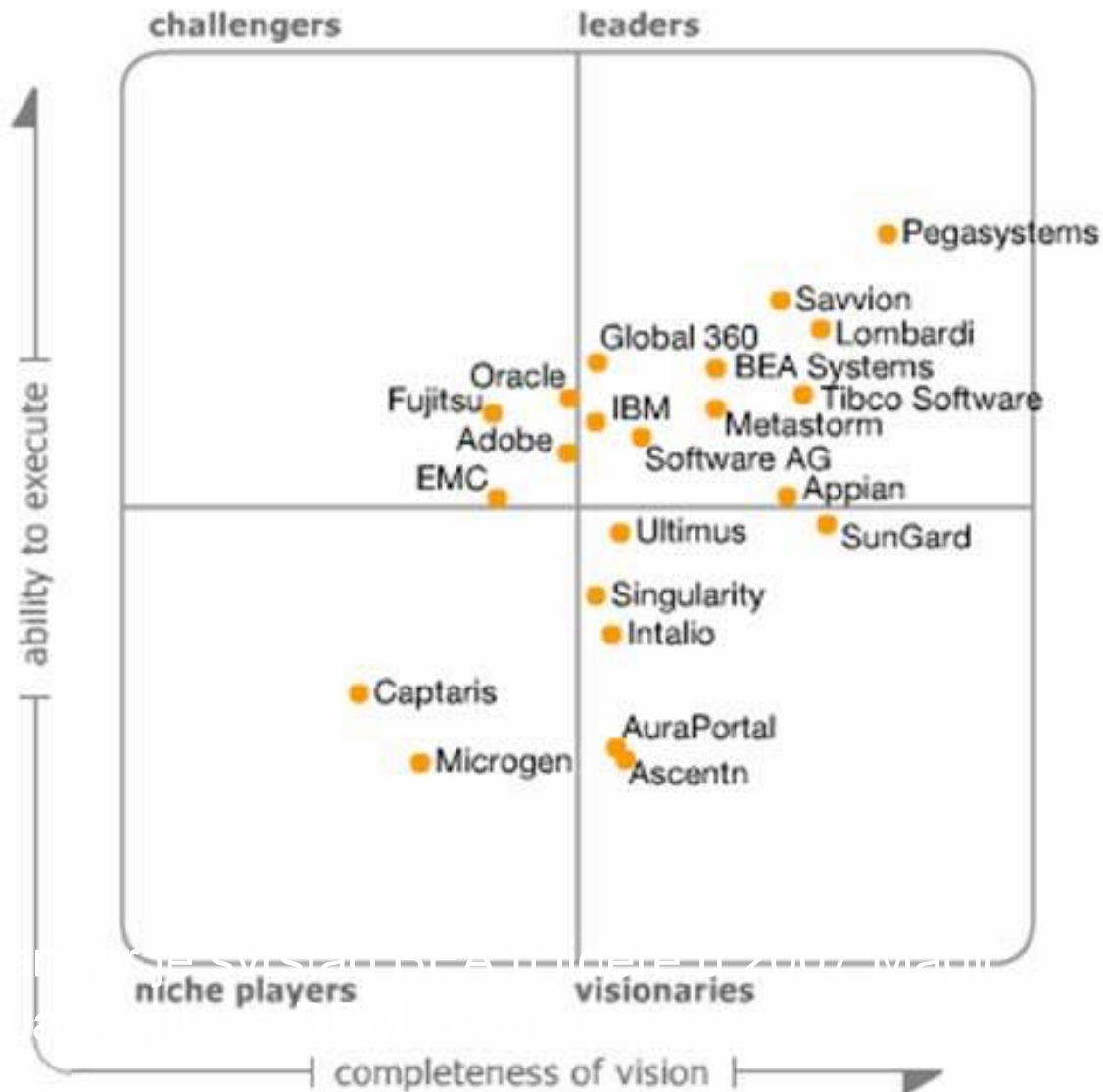


BPM DASHBOARDS

- Nadgledanje u stvarnom vremenu
- Povijesna izvješća procesnih aktivnosti i KPI-eva
- Integriran sa HiPer Workspace
- Izgrađeni dashboardi za najčešće scenarije
- Automatski drill-down



POGLED ANALITIČARA



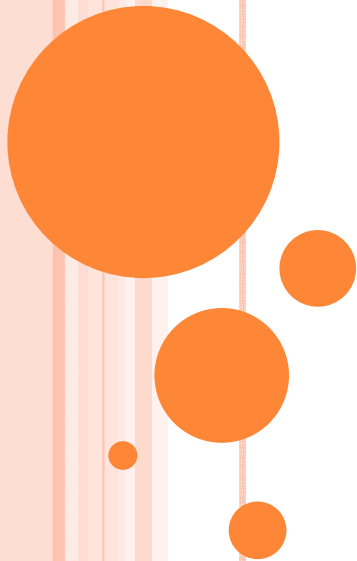
As of December 2007



- Procesni izazovi
 - Kada korisnik pristupa problemu iz perspektive poslovnih procesa. BPM ima najbolji dizajn za optimalno rješenje
 - Primjeri
 - Obrada iznimaka
 - Konvergencija kompanija – restrukturiranje, spajanje, preuzimanje
 - Najbolje prakse (procesna izvrsnost, usklađenost)
 - Ulazna točka za SOA inicijativu
- Integracijski izazovi– značajna ljudska interakcija
 - Kada integracijski zahtjevi ukućuju značajnu ljudsku interakciju.
- Infrastrukturni zahtjevi koji ne uključuju WebLogic niti Javu



BPM ISOA



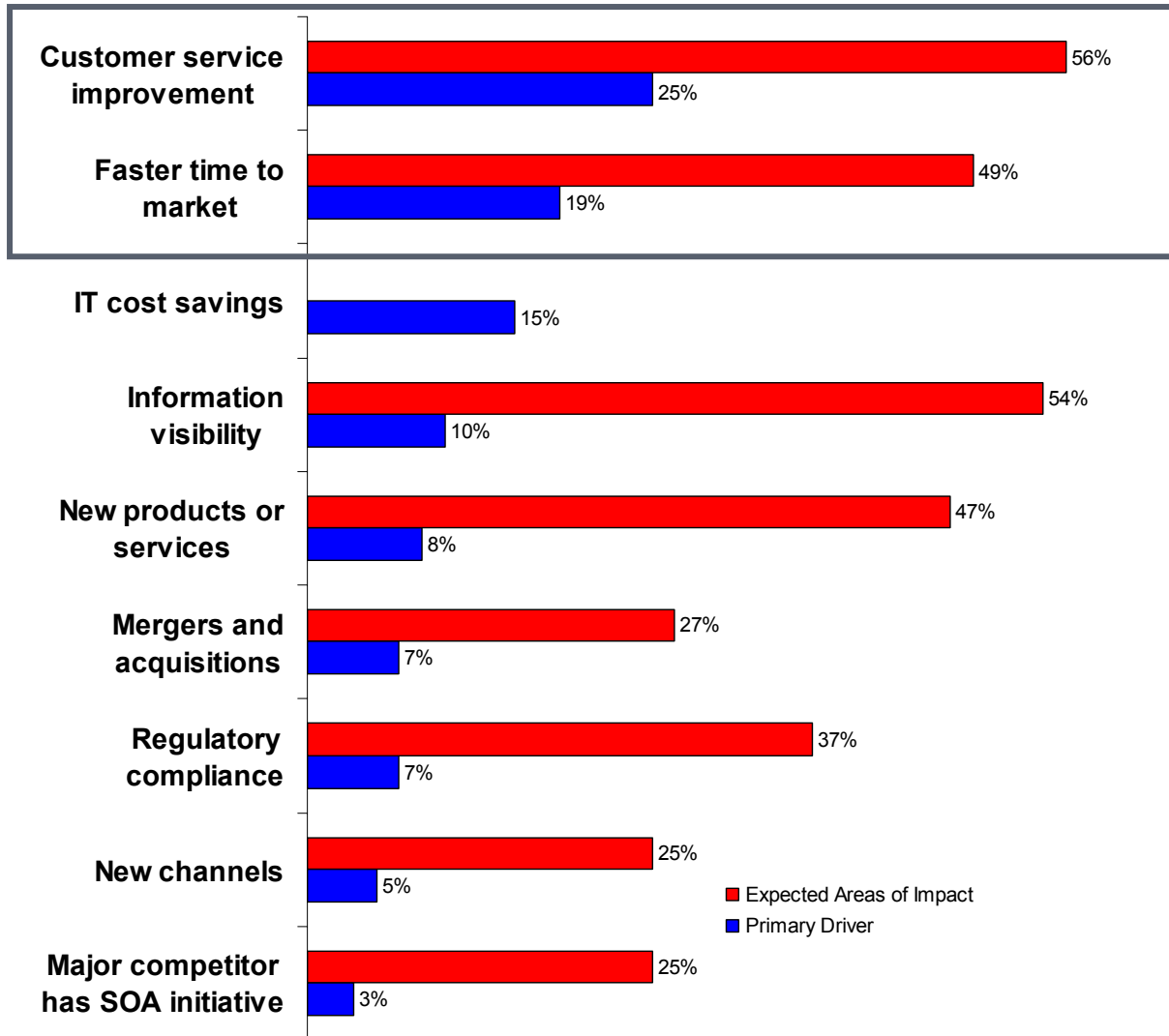
BPM

- Optimizira poslovne procese
- Omogućava uvid i izvođenje
- Vođen direktno od poslovnih ciljeva
- Ne zahtjeva SOA ali SOA značajno pojednostavljuje BPM implementacije

SOA

- Pojednostavljuje IT infrastrukturu
- Daje enkapsulaciju
- Vođena indirektno od poslovnih ciljeva, prevedenih u potrebu za fleksibiliteti i IT agilnosti
- Daje sloj kontrole i upravljanja za IT u pozadini BPM-a





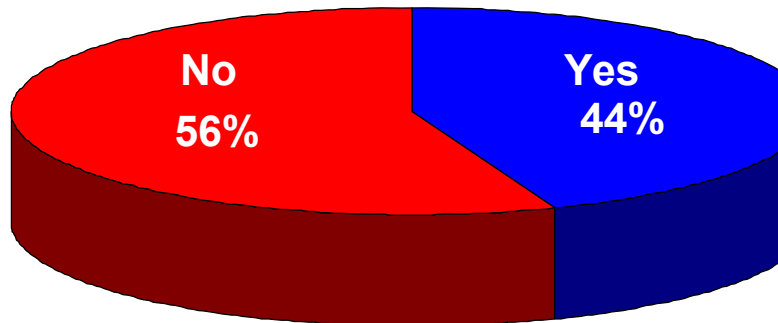
Poslovna agilnost

Q. Što je glavni pokretač za SOA viziju u vašoj organizaciji?

Q. U kojim područjima očekujete poslovni učinak kao rezultat implementacije?

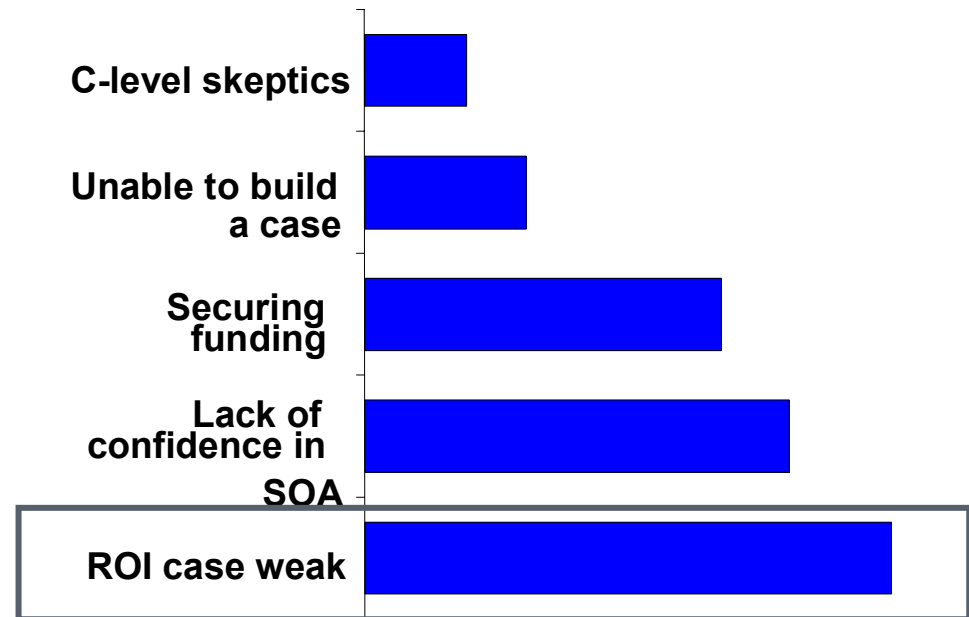


...ALI TEŠKO JE POKAZATI ROI



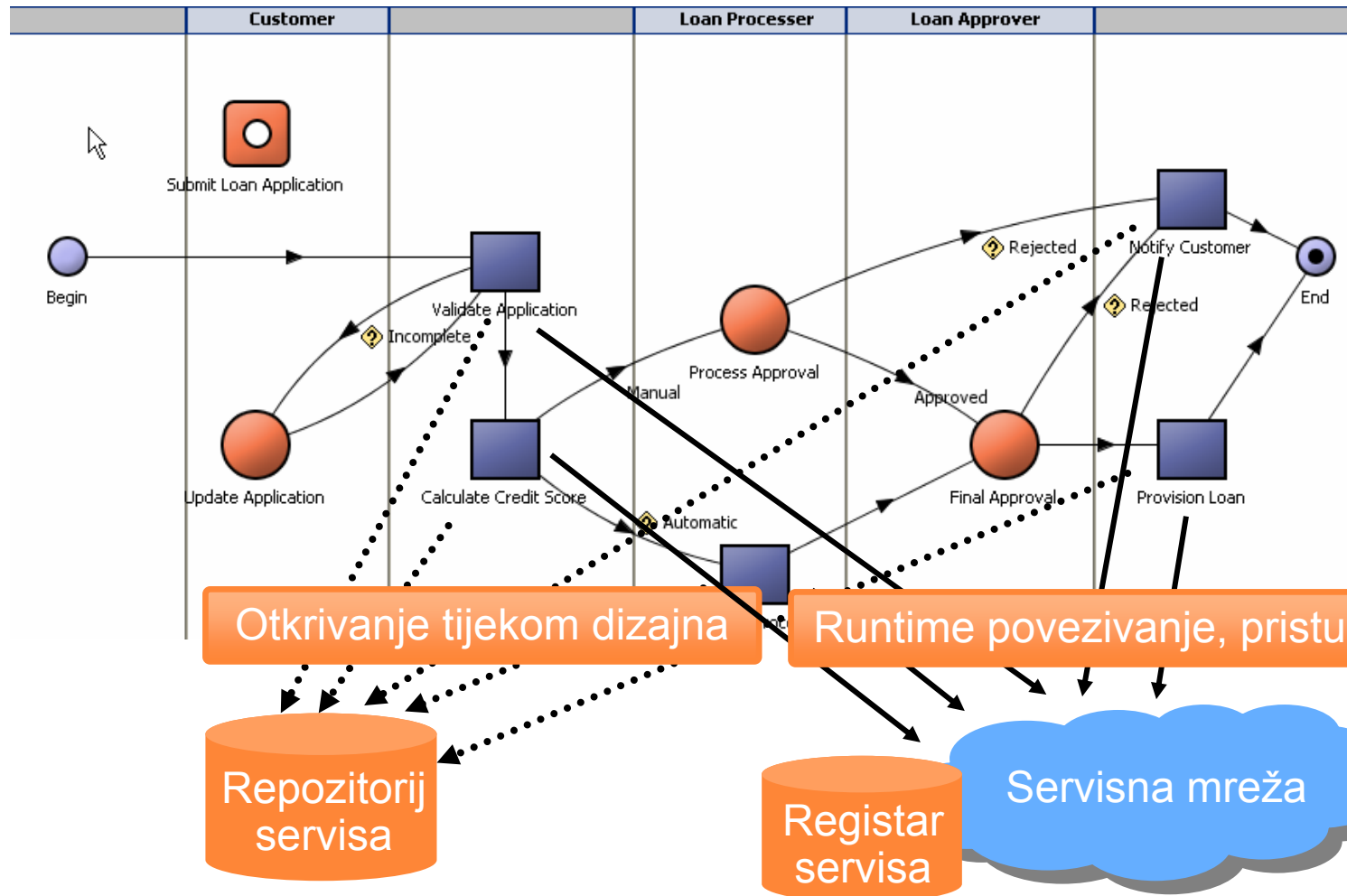
Q. Is SOA justification currently impeding the start or extension of SOA projects?

Q. Which of the following are roadblocks to justifying SOA in your organization?



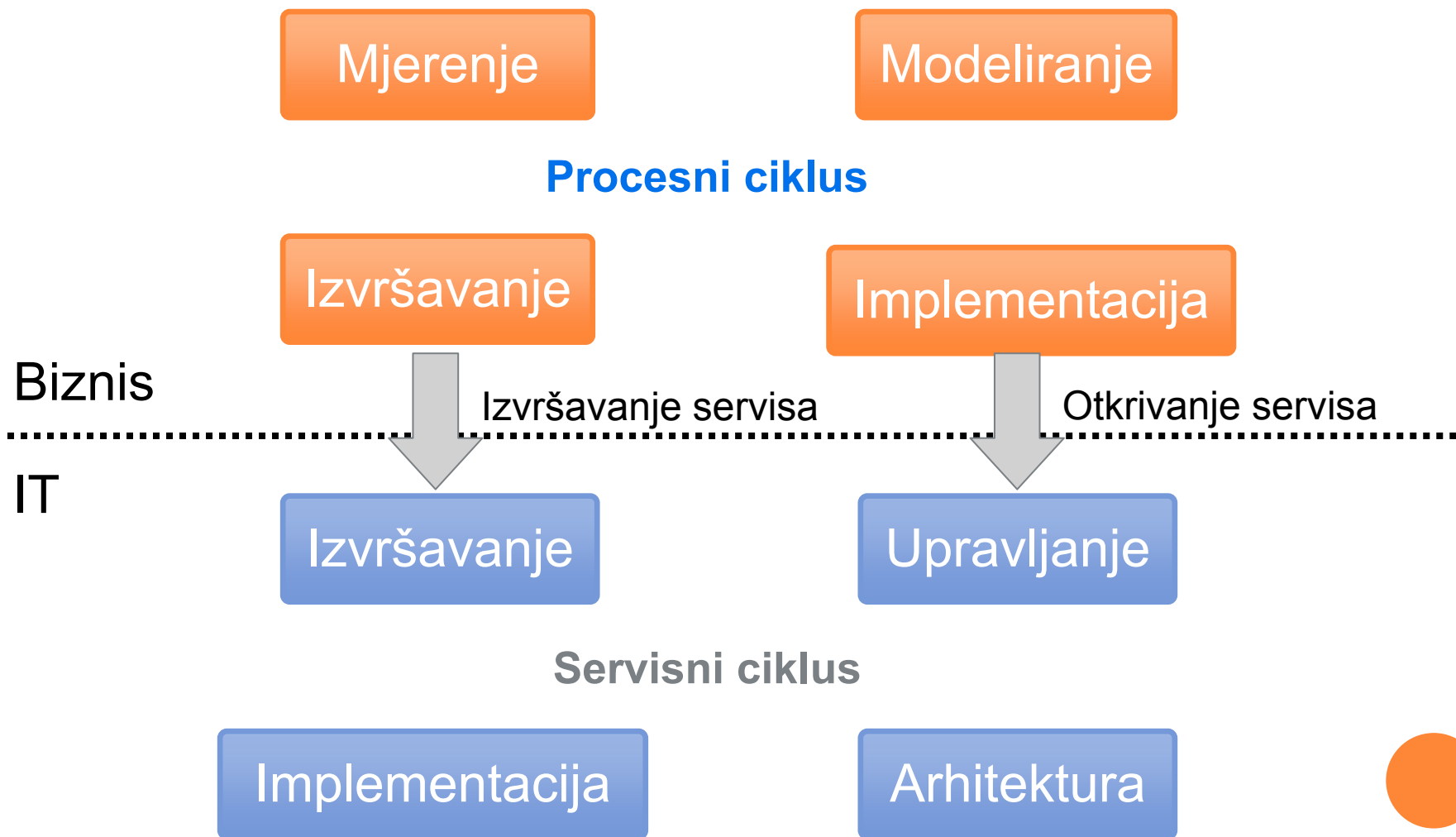
BPM SUITE

JEDNOSTAVAN PRISTUP DO UPRAVLJANIH, VIŠESTRUKO ISKORISTIVIH SERVISIA

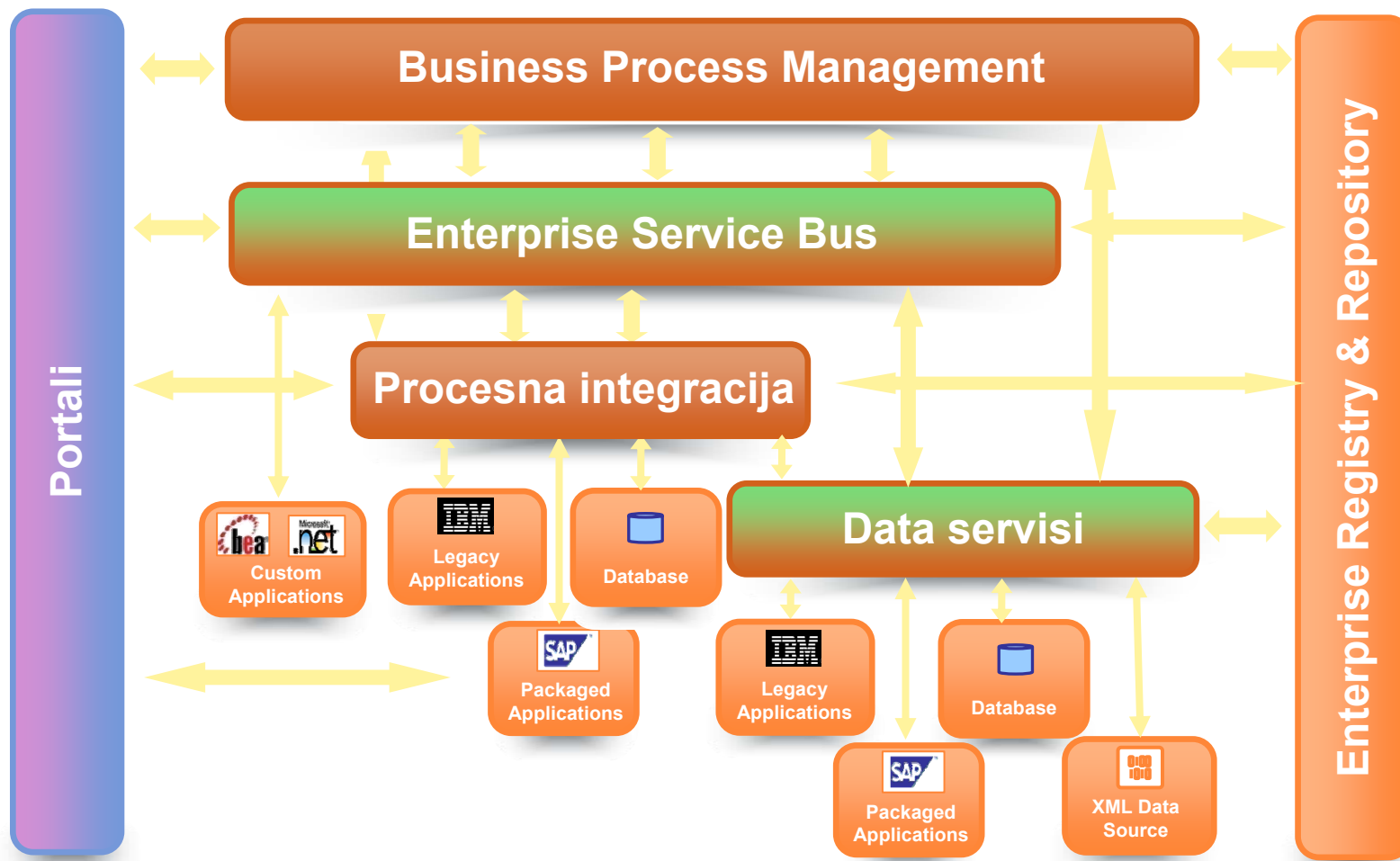


BPM I SOA ZAJEDNO

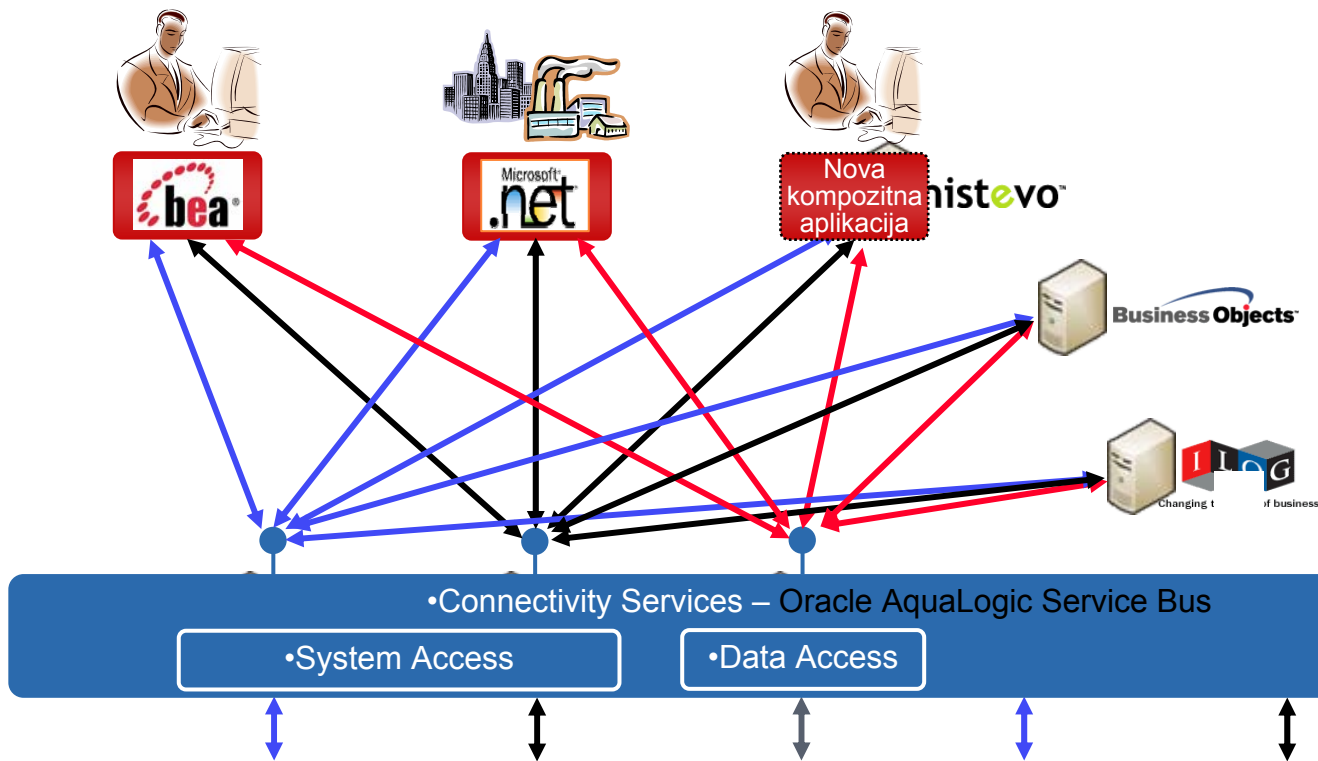
INTERAKTIVNI ALI NEOVISNI ŽIVOTNI CIKLUSI



ORACLE DAJE KOMPLETNO RJEŠENJE...

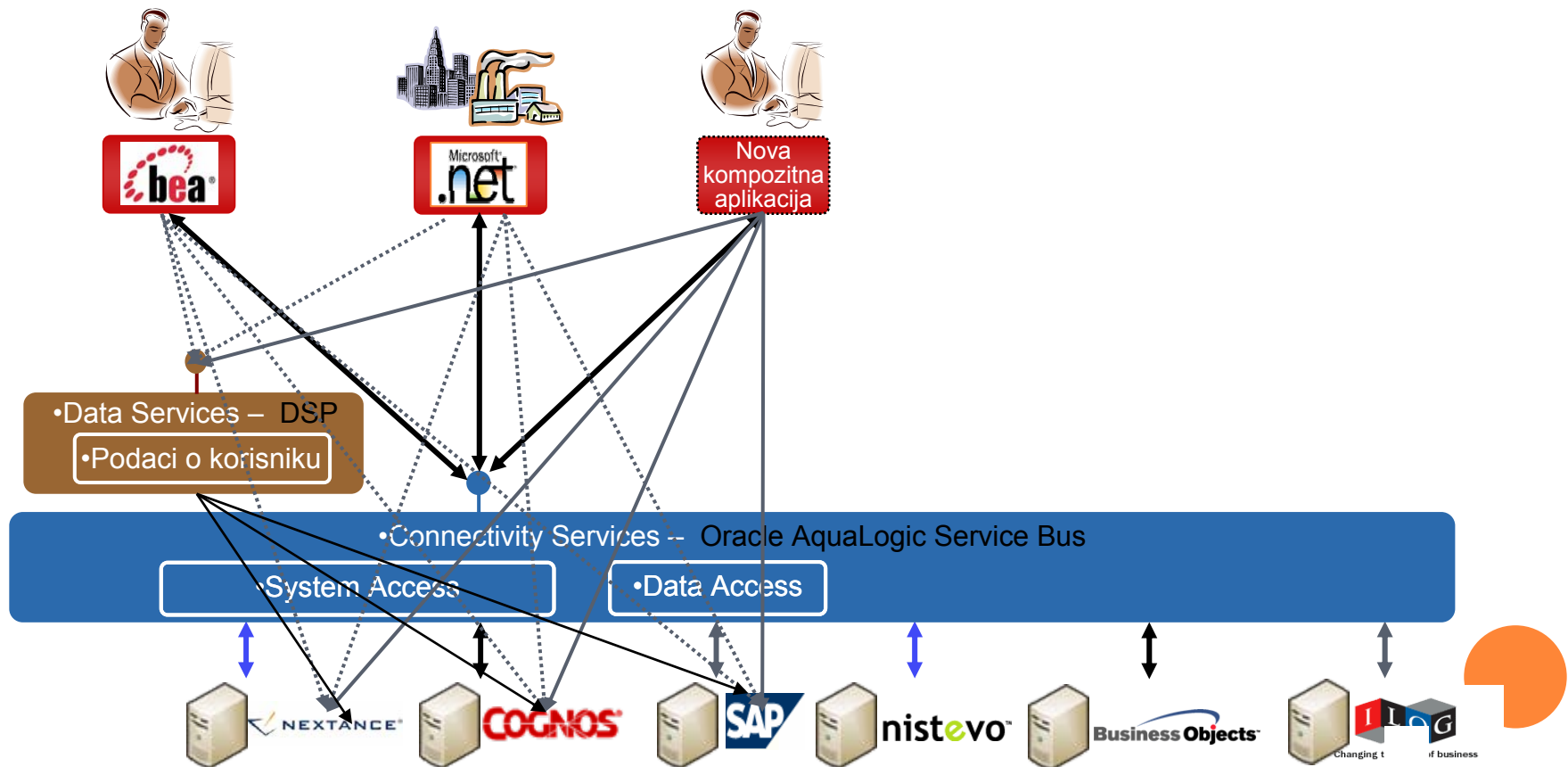


KAKO ORGANIZACIJE RADE POSLOVNU INTEGRACIJU DANAS?



KAKO ORGANIZACIJE RADE POSLOVNU INTEGRACIJU DANAS?

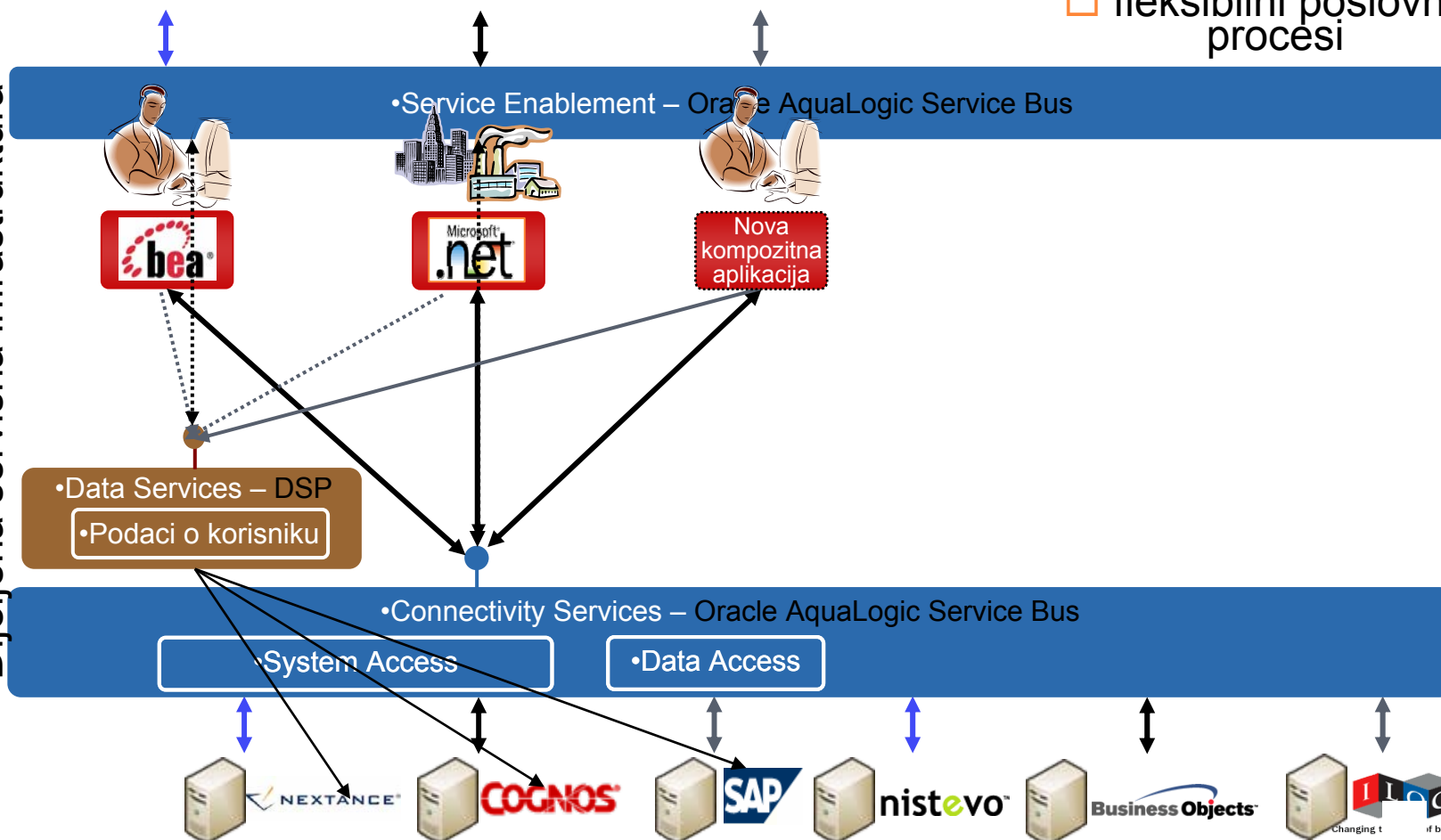
- Zahtjevi:
 - agregacija podataka
 - servišni pristup
 - systemska integracija
 - fleksibilni poslovni procesi



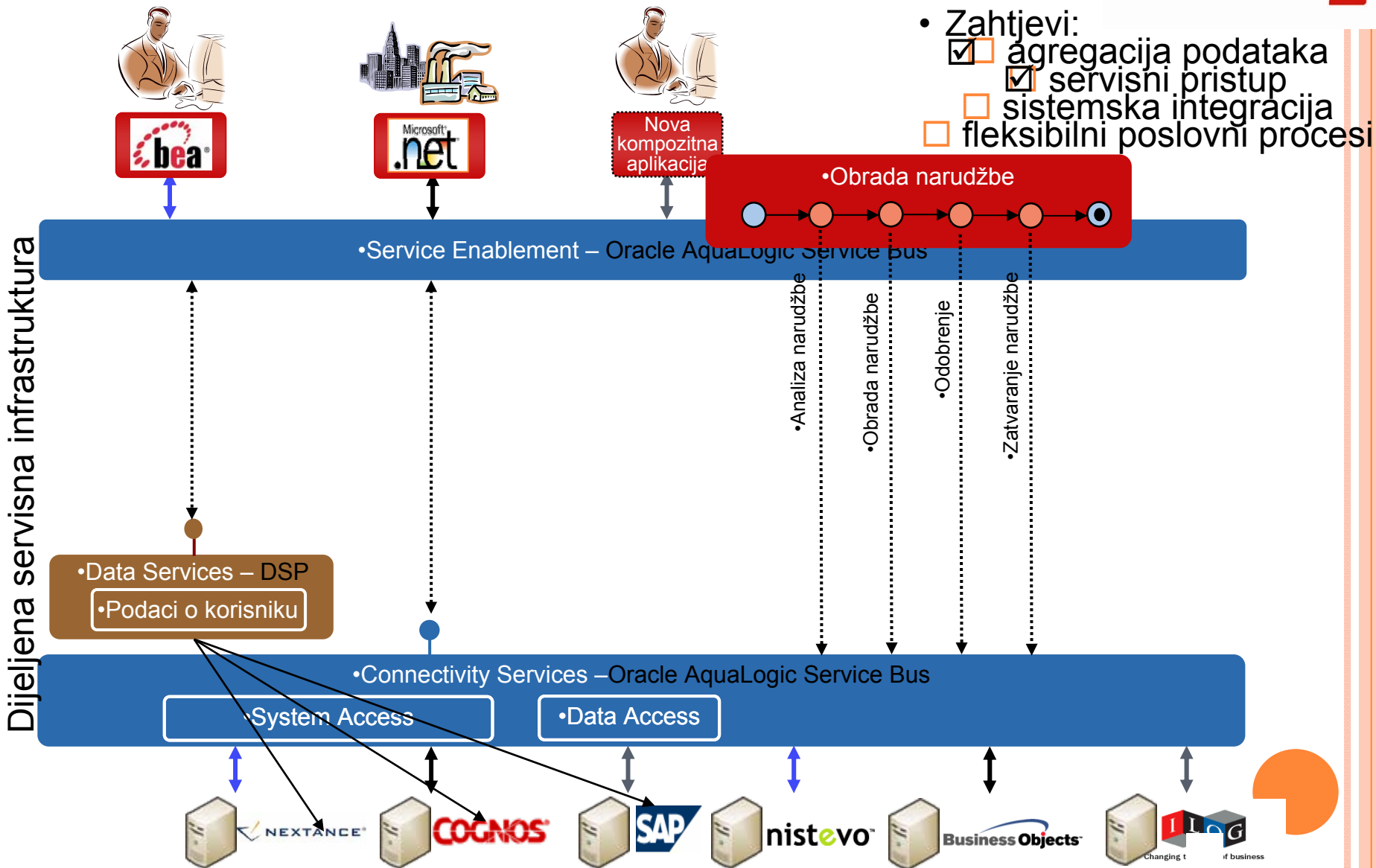
KAKO ORGANIZACIJE MADE POSLOVNU INTEGRACIJU DANAS?

- Zahtjevi:
 - agregacija podataka
 - servisni pristup
 - sistemska integracija
 - fleksibilni poslovni procesi

Dijeljena servisna infrastruktura



KAKO ORGANIZACIJE RADE POSLOVNU INTEGRACIJU DANAS?



- Zahtjevi:
 - agregacija podataka
 - servisni pristup
 - sistemska integracija
 - fleksibilni poslovni procesi

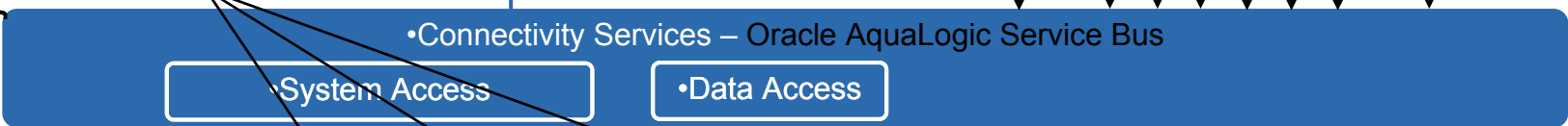
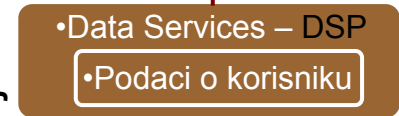
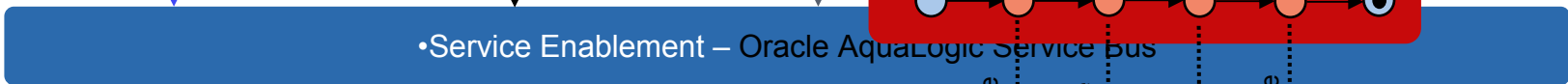
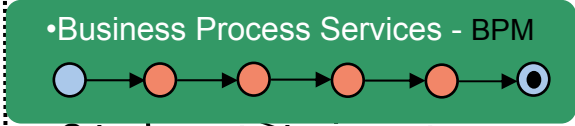
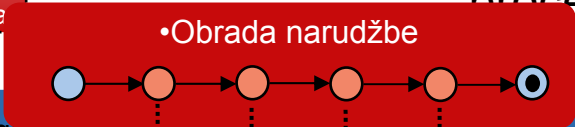
Dijeljena servisna infrastruktura

KAKO ORGANIZACIJE RADE POSLOVNU INTEGRACIJU DANAS?

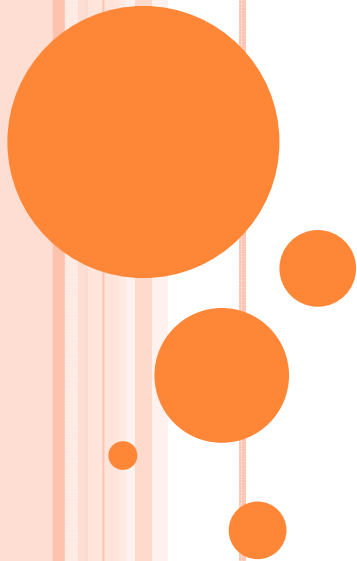
•Dijeljena servisna infrastruktura



- Zahtjevi:
 - agregacija podataka
 - servisi pristup
 - sistemska integracija
 - fleksibilni poslovni procesi



KAKO ZAPOČETI



PLAN ZA POBOLJŠANJE POSLOVNIH PROCESA

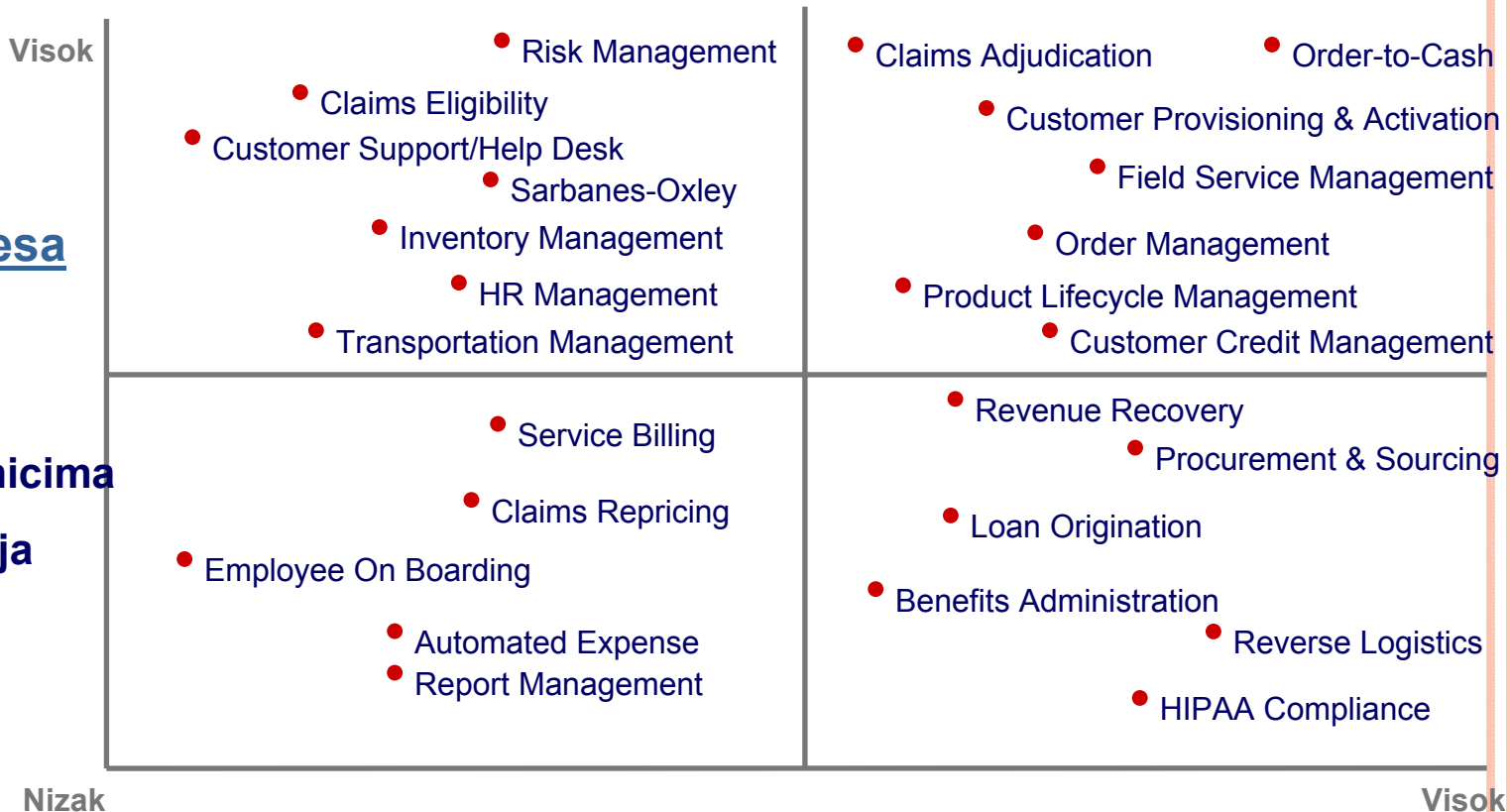
- Identificirati i analizirati ključne poslovne procese
 - Definirati trenutno stanje procesa
 - Definirati željeno stanje procesa
 - Prioritizirati procese prema:
 - Vrijednosti za organizaciju
 - Žurnosti
 - Kompleksnosti
- Fokusirati se na iterativne faze poboljšanja koje donose vrijednost



IDENTIFICIRANJE I MAPIRANJE POSLOVNIH PROCESA

Utjecaj procesa

- Prihod
- Trošak
- Usluga korisnicima
- Vrijeme obrtaja



Kompleksnost procesa

koraka u procesu

sudionika u procesu

točaka integracije

transakcija

procesnih iznimaka

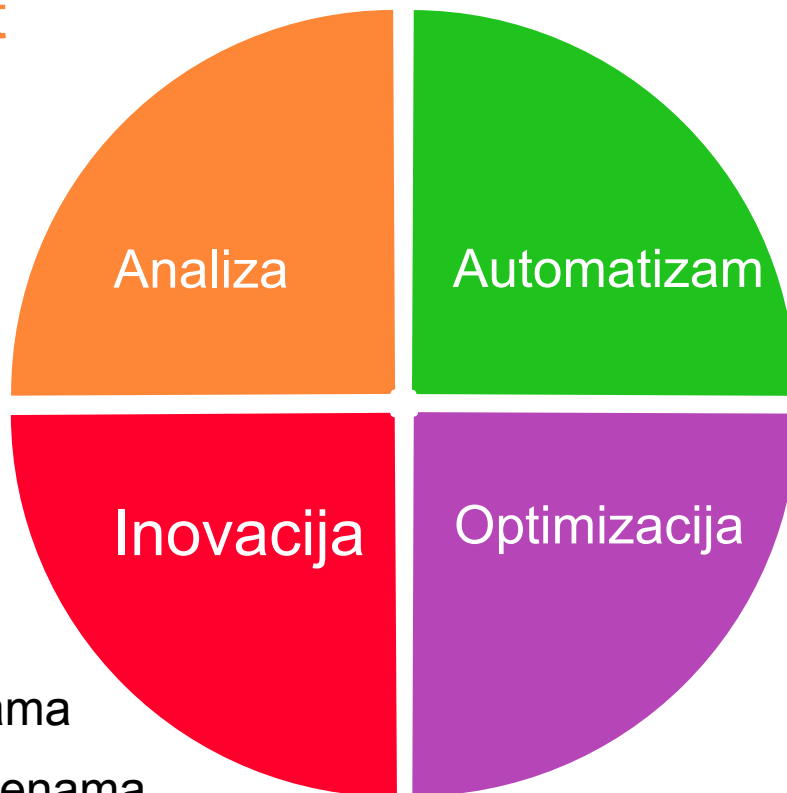
organizacija



4 FAZE POBOLJŠANJA I VRIJEDNOSTI

Jednostavnost

- As Is...To Be
- Dokumentiranje
- Simulacija
- Najbolje prakse



Točnost

- Integracija
- Kontrola
- Usklađenost

Pozicioniranje

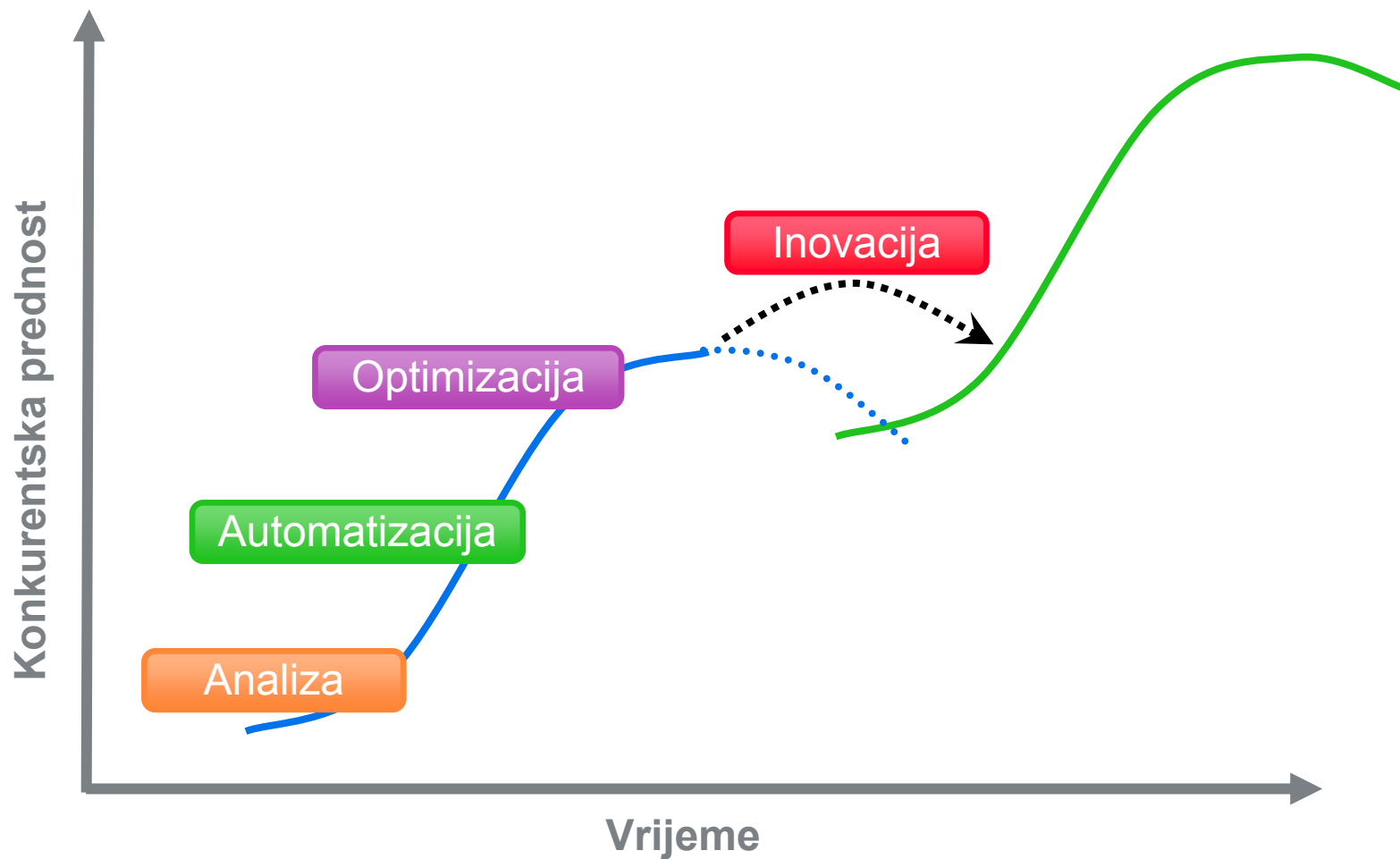
- Agilnost
- Upravljanje prilikama
- Upravljanje promjenama

Transparentnost

- Nadgledanje
- Praćenje u stvarnom vremenu
- Efikasnost



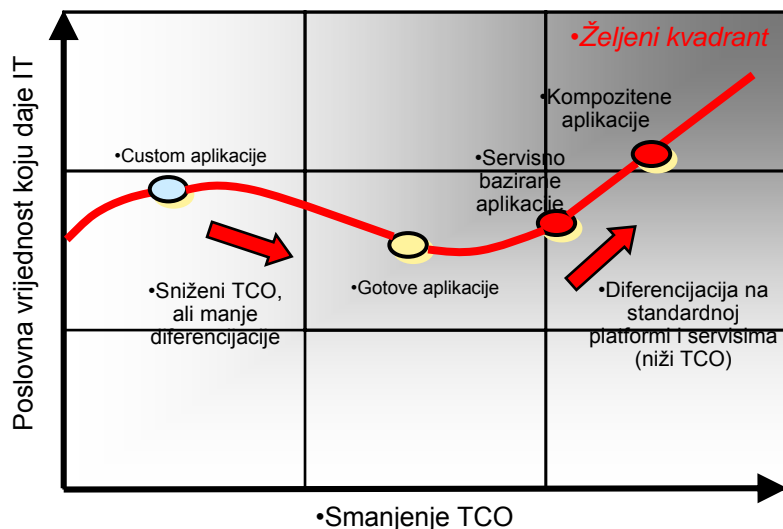
POBOLJŠANJE POSLOVNIH PROCESA ŽIVOTNI CIKLUS



Analitičari kao AMR Research govore

“Neke tvrtke će iznenada shvatiti da njihovi konkurenti, koji koriste potpuno isti ERP softver, brzo napreduju, skraćuju vrijeme isporuke, uvode nove proizvode brže i reagiraju brže na promjene u tržišnim uvjetima.

IT odjeli koji žele odgovoriti na poslovne zahtjeve brže moraju početi donositi odluke, postavljati strategiju i graditi znanja za primjenu SOA-e i BPM-a kao konkurentsku prednost.”



•Source: Accenture 2007

•Izvor: AMR Research Report – SOA and BPM for Enterprise Applications: A Dose of Reality, May 2007



HVALA